**Regulamin sklepu**

### I. Warunki ogólne

1. Sklep internetowy, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.galaxysklep.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu drogą wysyłkową. Nie ma możliwości indywidualnego odbioru zakupionego towaru.
2. Sklep www.galaxysklep.pl jest prowadzony przez firmę:
www.galaxysklep.pl
1. máje 535/50, 460 02 Liberec, Czech republic.
3. Wszystkie podane w sklepie ceny są cenami brutto i zawierają już podatek VAT.
4. Minimalna wielkość zamówienia to 30zł netto + koszt wysyłki. Mniejsze zamówienia przyjmujemy tylko od firm i instytucji drogą mailową (adres do korespondencji: info@galaxysklep.pl, poza informacją o wybranym towarze potrzebujemy danych do wystawienia faktury i adresu do wysyłki z numerem telefonu osoby odbierającej paczkę). Istnieje możliwość negocjacji cen dla zamówień na kwotę powyżej 1000zł netto.
5. Podane w sklepie stany magazynowe należy traktować jako orientacyjne ponieważ nie są one uaktualniane w czasie rzeczywistym.
6. Sprzedawane produkty są nowe, nigdy nie używane, wolne od wad - chyba, że w opisie zaznaczono inaczej.
7. Na każdy sprzedany towar otrzymają Państwo dowód zakupu - fakturę VAT imienną lub na firmę. Aby otrzymać fakturę VAT na firmę należy poprawnie wypełnić dane firmy wraz z NIP.
8. Zamówienia są realizowane tylko po przedpłacie. Dane do przelewu otrzymają Państwo mailem po złożeniu zamówienia. Zanim dokonają Państwo przelewu prosimy zaczekać na maila od osoby obsługującej sklep z informacją, że zamawiany towar jest faktycznie dostępny. W sklepie wyświetlają się stany magazynowe producenta, ale nie jest to w czasie rzeczywistym. Może więc zajść sytuacja, że przy niskich ilościach towar zostanie sprzedany wcześniej komuś innemu. W takiej sytuacji kontaktujemy się z Zamawiającym celem ustalenia czy dokonać zwrotu przedpłaty na dane z których nastąpiła czy też zmienimy asortyment. Zwrotów dokonujemy w 24h robocze od fizycznego ich pojawienia się na naszym koncie.
9. Zamówienia można anulować do momentu fizycznego rozpoczęcia ich realizacji. Paczki są wysyłane bezpośrednio od producenta, czyli w praktyce rezygnację można złożyć do momentu aż odznaczymy u nich zamówienie jako zapłacone. Gdy tak się stanie paczka praktycznie w kilkanaście minut jest przygotowywana do wysyłki i potem pozostaje tylko zwrot nieużywanego towaru i odesłanie go z powrotem. Jeśli dokonali Państwo płatności i się później rozmyślili prosimy o kontakt info@galaxysklep.pl.
10. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o czym niezwłocznie powiadomimy Zamawiającego.
11. Na zamówionej odzieży istnieje możliwość odpłatnego wykonania nadruków. W tej sytuacji wydłuża się czas realizacji w zależności od bieżącej kolejki zleceń.
12. Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (nieistniejący e-mail, brak telefonu) nie będą rozpatrywane.
13. Wprowadzone dane osobowe służą jedynie realizacji złożonych zamówień. Nie odsprzedajemy ich osobom trzecim ani sami nie korzystamy z nich dla swoich celów reklamowych.
14. Zastrzegamy sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości.
15. Strona używa plików coockie (ciasteczek) wyłącznie w celach statystycznych.
16. Zakup w sklepie internetowym www.galaxysklep.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### II. Wysyłka towaru

1. Wysyłkę prowadzimy przy pomocy firmy kurierskiej Zasilkovna.
2. Po nadaniu przesyłki informujemy o tym fakcie klienta drogą mailową.
3. Czas od nadania do doręczenia to większości przypadków 24h robocze, ale może się zdarzyć 2 dni robocze, jest to od nas niezależne.
4. Opłaty za wysyłkę oraz opakowanie są wliczone w koszty wysyłki. Koszty transportu w przypadku firm kurierskich są stałe dla paczek do 30kg. W przypadku wystąpienia rozbieżności wagowej wyliczonej przez automat w sklepie będziemy o tym informować mailowo.
5. Wysyłka jest realizowana tylko po przedpłacie i tylko kurierem.

### III. Zwroty towaru

1. Kupujący ma prawo do zwrotu nieużywanego towaru w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki bez podania przyczyn. Za nieużywany towar uważamy taki, który jest w stanie jaki dostarcza nam producent, czyli przede wszystkim nieprany i bez nadruków, jeśli posiadał opakowanie to razem z nim w stanie nienaruszonym.
2. Nadruki na odzieży są wykonywane specjalnie na zamówienie klienta. Powoduje to, że odzież staje się używana (czyli inna niż ta, którą otrzymujemy od producenta). Dlatego po ich wykonaniu nie ma możliwości wymiany na inne rozmiary, kolory ani nie przyjmujemy ich zwrotów, chyba, że nadruk został źle wykonany z naszej winy. Jeśli nie jesteś pewien rozmiaru lepiej poproś nas o zmierzenie przed wykonaniem nadruku.
3. Przy zwrotach koniecznie należy dołączyć pisemną (może być drogą elektroniczną) informację na jakie konto należy dokonać przelewu.
4. Po otrzymaniu informacji o chęci zwrotu towaru wyślemy mailowo do wypełniania formularz odstąpienia od umowy wraz z danymi do wysyłki.
5. Kupujący ponosi koszt transportu zwracanego towaru. Towar zwracany będzie do producenta (Czechy), prosimy więc mieć na uwadze wydatek przesyłki międzynarodowej.
6. Należność za zwrócony towar przelejemy do 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki na dane jakie podał klient.

### **IV. Reklamacje**

1. Wadliwy towar kupujący może zwrócić do producenta lub sprzedawcy. Adres wysyłki zostanie podany kupującemu po przyjęciu zgłoszenia reklamacji i będzie zależał od rodzaju wady.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie dowodu zakupu.
3. Zgłaszając reklamację prosimy o przesłanie dowodu istnienia wady w postaci fotografii.
4. Za zwrócony towar kupujący otrzyma zwrot gotówki na podane konto lub zostanie wysłany nowy towar wolny od wad jeśli klient sobie tego zażyczy a prośba będzie możliwa do zrealizowania.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona do 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamowanego towaru.
6. Jeżeli wada towaru powstała w efekcie niestosowania się do instrukcji zamieszczonych na metce lub jest tylko subiektywną oceną dotyczącą wyglądu towaru sprzedający ma prawo taką reklamację odrzucić.
7. Jeżeli reklamacja będzie niezasadna koszty wysyłek zostaną po stronie kupującego. Jeśli zostanie rozpatrzona pozytywnie to pokrywa je producent.
8. Jeżeli przesyłka ma uszkodzone opakowanie kupujący powinien w obecności kuriera sporządzić protokół szkody.

### V. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych” lub "RODO"), informujemy w jaki sposób wykorzystujemy, przekazujemy i chronimy dane osobowe naszych Użytkowników.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest www.galaxysklep.pl
1. máje 535/50, Liberec, Czech republic..
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1,3 i 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celach związanych z prowadzeniem serwisu. Służą wyłącznie do wystawienia faktury, wysyłki towaru i korespondencji (adres e-mail) dotyczącej realizacji zamówienia.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne a zgoda na ich przetwarzanie niezbędna do zrealizowania zamówienia.
4. Gromadzone dane to imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu a w przypadku firm dodatkowo nazwa firmy, numer NIP oraz adres siedziby.
5. W celu doręczenia zamówionych towarów dane niezbędne do właściwego zaadresowania przesyłki są przekazywane firmom świadczącym usługi kurierskie.
6. Użytkownik ma dostęp do swoich danych, może je modyfikować. Dane te są przechowywane bezterminowo do momentu wyrażenia chęci ich usunięcia przez użytkownika. Wniosek o usunięcie danych osobowych należy przesłać na adres info@galaxysklep.pl, koniecznie z adresu e-mail na który zostało zarejestrowane dane konto. Administrator może odmówić usunięcia danych Użytkownika jeśli wykaże nieuregulowane płatności i zachowanie tych danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności.